

The 8<sup>th</sup> ASIA Future Forum  
제8회 아시아미래포럼

# HUMANITIES LECTURE 인문특강

DIGITAL ERA, POWER OF EMPATHY  
디지털 시대, 공감의 힘

Speaker / 연사  
Jung Hyeslin / Psychiatrist  
정혜신 / 정신건강의학과 전문의

## SPEAKER

**Jung Hyeslin**

Psychiatrist

Representative of the healing space center named Neighbor and a specialist in psychiatric medicine. Graduated from Yonsei University College of Medicine.

Jung spent the first half of the past 27 years as a psychiatrist practicing psychiatry in a hospital and the second half meeting people in non-clinical spaces and listening to their stories. The people she encountered were mainly CEOs and executives of large corporations, politicians or victims of national violence.

Since 2008, she has led group counseling at the Truth Foundation, which was founded to help victims of torture, and started group counseling for former Ssangyong Motors workers and their families in 2011 with the establishment of Warak, a psychological healing center. From 2012 to 2013, she carried out group counseling for the families of May 18 Democratic Uprising victims at the Gwangju Trauma Center. Her dream is to be a doctor who works on the street, rather than a doctor who stays in an office. She has lived in Ansan since the sinking of Sewol Ferry and devoted herself to sharing the bereaved families' suffering at the healing space center called Neighbor.

She has authored several books including <A Study on People>, <Angels Are Living Next Door to Us>, <You Are Okay Now>, <Released>, <People vs People>, and <Men vs Men>.

## 연사

**정혜신**

정신건강의학과 전문의

<치유공간 이웃>의 대표 이웃치유자. 정신건강의학과 전문의. 연세대학교 의과대학 졸업.

정신과 의사로서의 27여년간의 삶 중 전반생은 병원에서 정신과 진료를 했고, 후반생은 진료실이 아닌 곳에서 사람을 만나 그들의 속마음을 듣는 일을 했다. 그들은 주로 대기업의 CEO와 임원, 정치인 등 이거나 국가폭력 피해자들이었다.

2008년부터 고문 피해자를 돕기 위해 만든 재단 '진실의 힘'에서 고문치유모임의 집단상담을 이끌었고, 2011년 쌍용차 해고노동자와 그 가족들을 위해 집단상담을 시작하며 심리치유센터 '와락'을 만들었다. 2012~2013년 광주트라우마센터에서 5·18 피해자들을 위한 집단상담을 했다. 진료실에 머무는 의사가 아닌, 거리의 의사가 꿈. 세월호 참사 이후 안산에 거주하며 <치유공간 이웃>의 이웃치유자로 살았다.

지은 책으로 <사람공부>, <천사들은 우리 옆집에 산다>, <당신으로 충분하다>, <홀가분>, <사람 vs 사람>, <남자 vs 남자> 등이 있다.

## ABSTRACT

## Digital Era, Power of Empathy

There are several levels of methods in curing the human mind through conversation. In superficial and functional healing methods and primary approaches that focus on educational advice about pain and diseases, AI can outperform humans in many cases. In the circumstance that, many people have struggled with the mental diseases but not been provided with accurate and adequate explanations about their condition, AI counselors might be the tailor-made healers for them.

But few would think that this is complete. What can AI counselors do for a mother who has lost a child in the Sewol Ferry tragedy? How can AI counselors help a child who has been beaten almost to death by his or her violent parent the night before and left home to go to school alone in the morning? Can AI comfort or heal those who have been psychologically hurt at deeper levels? To find the correct answer to this question, we need to ask a question "What moves the mind of the mentally wounded?" This question is about the nature of healing and, at the same time, about the nature of humans and their lives.

I have not only dealt with the pain and wounds of many 'I's over the last 25 years but also met victims of government-led violence such as torture survivors, victims of the Gwangju Uprising, families of Sewol Ferry tragedy victims and others. I have talked with different groups of people including nation's top policymakers, the owners and CEOs of companies and forcibly dismissed workers, trying to pay attention to their inner emotions. One finding I have become convinced of through these experiences is that the source of energy to mobilize the mind of the wounded is Empathy.

Empathy has the powerful energy even saving the dying. Empathy can be likened to covering people with a warm blanket when they were just rescued from water. Even though someone has suffered from serious illness, it is not by the disease but by hypothermia that a person who falls into water is killed. The most urgent and decisive treatment for a person who has been just rescued from the water is to keep the body warm.

Empathy plays the same role for those who stand at the intersection of life and death in pain. It is a blanket that we give to them to prevent psychological hypothermia. Empathy is the most effective and almost the only therapeutic attitude that can immediately rescue those who are about to give up on their life in pain and wounds.

## 초록

## 디지털 시대, 공감의 힘

대화를 통해 인간의 마음을 치유하는 방식에는 여러 층위의 치유법들이 있다. 표층적이고 기능적인 치유법이나 질병에 대한 교육적 도움이 중심이 되는 일차적 치유법 등에서는 인공지능이 사람보다 훨씬 우월한 부분이 적지 않을 것이다. 수십 년간 같은 병으로 투병 생활을 하면서도 자신의 상태에 대해 정확하고 충분한 설명을 듣지 못한 사람이 많은 현실에서 인공지능 상담사는 찰떡같은 치유자가 될 수도 있다.

그러나 그것으로 치유가 충분할 거라 생각하는 사람은 없다. 자식을 잃은 세월호 유가족 어머니에게 인공지능 상담사는 어떤 도움을 줄 수 있을까. 전날 밤에 폭력적인 부모에게 죽지 않을 만큼 맞은 아이가 홀로 아침 등굣길에 나설 때 이 아이에게 인공지능 상담사는 어떤 도움을 줄 수 있나. 심층적 수준의 상처를 입은 이들에게 인공지능은 위로나 치유를 건넬 수 있을까. '상처 입은 사람의 마음은 무엇에 의해 움직이는가?' 라는 질문이 필요하다. 이 질문은 치유의 본질을 묻는 동시에 인간의 본질, 생의 본질이 무엇인지 묻는 말이기도 하다.

지난 25년여간 수많은 '나'들의 개별적 고통과 상처뿐만 아니라 고문 생존자, 광주 5·18 피해자, 세월호 유가족 같은 국가폭력 피해자들을 만났다. 국가 최고 권력자에서부터 기업의 오너 회장, 최고경영자들뿐 아니라, 해고노동자들의 속살에 눈을 맞추며 이야기를 나눴다. 그 경험 속에서 체득한 분명한 사실은 상처 입은 사람 마음을 움직이는 힘의 근원은 '공감'이라는 사실이다.

공감은 죽어가는 목숨도 살리는 강력한 힘을 가졌다. 비유하자면 공감은 물에 빠진 사람을 건져 담요를 덮어주는 일이다. 심각한 지병이 있었더라도 물에 빠진 사람이 죽는 것은 지병 때문이 아니다. 저체온증으로 목숨을 잃는다. 물에서 건져낸 사람에게 체온을 유지하는 일은 가장 시급하고 결정적인 치료다.

고통 속에서 삶과 죽음 사이를 오가는 사람에게에는 공감이 그와 같다. 심리적 저체온증을 막기 위해 건네는 담요다. 고통과 상처 속에서 생을 포기하는 사람도 즉시 구해낼 수 있는 가장 빠르고 거의 유일한 치유적 태도가 공감이다.

Empathy is the most intensive experience in human life that arises between those who open their heart and talk about their emotions that have been so troubling that they cannot reveal them to anybody, and those who accept and understand without passing any judgment on their feelings. Empathy is not a process of actively doing something tangible. Rather, it involves us in actively “not doing” things that should not be done (evaluating, judging, analyzing, advising, criticizing, etc.) and fully accepting and embracing the other's emotions. This is the key to empathy. This is like a mother who quietly prepares a warm meal for her child who has returned home after experiencing a big setback or failure, without probing or asking anything.

Can AI do it? Can AI move the heart of the wounded? I don't expect that AI will be a warm-hearted “empathizer”. Why?

The rationale and purpose of AI is to learn more and have better functions. To this end, it continues to learn and evolve. AI maintains its value by “doing” something. However, sympathy can only be performed by actively stop doing something that is unnecessary (evaluating, judging, advising, criticizing, teaching, analyzing, etc.), in other words, by stop doing something believed to be useful. Unfortunately, AI is nothing but a machine without the information and knowledge accumulated through learning. Therefore, empathy is part of the human personality that AI can only faintly mimic or emulate.

Maybe AI can take part in the curing process. However, empathy embodies the core of healing that only human beings can engage in and must do. Empathy is also a core of human lives and human relationships. Based on my knowledge and experiences of therapy, I believe so.

공감은 입 밖에 꺼내지 못할 만큼 힘들었던 자기감정을 꺼내는 사람과, 그의 아픈 감정들에 어떤 평가나 판단을 내리지 않고 있는 그대로 온전히 수용하고 알아주는 존재 사이에서 생겨나는 생(生)에서 가장 밀도가 높은 경험이다. 공감은 눈에 보이는 무엇을 적극적으로 하는 과정이 아니다. 오히려 하지 않아야 할 일(평가나 판단, 분석이나 조언, 충고 등)을 적극적으로 하지 않으며 오롯이 상대의 마음을 수용하고 품는 존재가 되는 것이다. 그것이 핵심이다. 타지에서 큰 실패를 하고 고향 집으로 돌아온 자식에게 아무것도 묻지 않고 묵묵히 밥상을 차려주는 어머니의 존재 같은 것이다.

인공지능은 이런 공감이 가능할까. 그래서 상처 입은 사람의 마음을 결정적으로 움직일 수 있을까. 나는 인공지능이 제대로 된 공감자는 되지 못할 것이라고 예상한다. 왜 그런가.

인공지능은 무언가를 더 많이 알아가고, 더 뛰어난 기능을 갖추는 것이 존재 이유이자 목적이다. 그것을 위해 학습과 진화를 거듭한다. 인공지능은 무언가를 함으로써 존재 가치를 유지한다. 그러나 공감이란 불필요한 무언가(판단, 평가, 조언이나 충고, 계몽, 분석 등)를 적극적으로 멈출 수 있는 존재, 즉 쓸모 있다고 생각해온 무언가를 하지 않을 수 있는 존재가 있어야 가능하다. 불행히도 인공지능은 학습으로 축적한 정보와 지식을 빼면 아무것도 아닌 기계일 뿐이다. 그래서 공감은 인공지능과는 만나기 어려운 인간만의 품성이다.

치유 일부를 인공지능도 함께 할 수 있다. 그러나 공감은 인간만이 할 수 있고 인간만이 해야 하는 치유와 삶, 관계의 본질이다. 내가 가진 치유적 지식과 경험의 세계에서 나는 아직 그렇게 믿고 있다.

## Digital Era, Power of Empathy

In many areas of life, the capability of machines equipped with artificial intelligence (AI) has exceeded that of human beings. AI, which is replacing humans in accounting, finance, judicial affairs, and medical services, has been somewhat encroaching on our imagination and understanding recently. And with the emergence of an AI that can learn the skills of go that surpasses those of the human world champion Lee Sedol, many people have felt startled. It felt like a signal of something about to begin. It was a strange feeling as if we had seen a 100-day-old baby growing into a middle-aged adult in a month. AI now writes novels and poems, and also creates works of art. No one knows what else it will be able to do in the future. More and more people are concerned about the future of AI, which causes inexplicable anxiety and fear.

Even in the face of this reality, people believe that no matter how far AI evolves there will be areas where it cannot replace humans. Among these areas are ones that deal with human emotions and minds, such as healing to treat psychological wounds and pain. We believe that only human beings possess feelings and can solve problems related to them. At the same time, we are incessantly making ongoing attempts to utilize AI for counseling and healing. Why is there this dual attitude? Though it is believed that only human beings are capable of understanding and treating emotions, even today when there is an abundance of experts in the realm of human emotions such as psychiatrists and psychological counselors, we continue to experience heartaches and conflicts in everyday life. As we find poverty in affluence, our agony deepens even with the plentitude of "experts" around us. Maybe it is this sense of deficiency that makes us anticipate the role of AI in the area of emotional healing even while we have doubts about its ability to be useful in some areas of our emotional life.

I take a neutral position on the role of AI in the area of emotional healing. AI may perform about half of the work related to healing you may understand quickly. If you've had an experience of visiting a psychiatric clinic because you want to tell someone about your pain and then talk with a doctor who merely checked some symptoms and then began to write a prescription without looking at your face. You will agree with me that these kinds of psychiatrists can be replaced by AI anytime and that you can be provided with advice tailored to your situation by AI counselors just as well.

Also, parents who have visited a psychiatrist with their emotionally disturbed child and have experienced any reproachful remarks or gazes from him or her will feel much more comfortable or grateful with an AI counselor who does not cause guilt and who can explain the child's status in a neutral and kind tone and provide accurate information on the correct attitude parents should adopt towards their child.

There are several levels about healing approaches to cure the human mind through conversation. In superficial and functional healing methods and primary procedures that focus on educational advice about pain and diseases, AI can outperform humans in many cases. In reality that many people have struggled with the same symptoms but not been provided with accurate and adequate explanations about their condition. In such circumstances, AI counselors may be the perfect healers for them.

## 디지털 시대, 공감의 힘

삶의 많은 영역에서 인공지능을 장착한 기계가 인간의 능력을 넘어선 시대가 왔다. 회계나 금융, 법률가나 의사의 일을 대체하는 인공지능은 그럭저럭 상상하고 이해할 수 있었다. 하지만 인간계의 바둑황제 이세돌을 능가하는 바둑 실력까지 학습이 가능한 인공지능의 비약은 놀라웠다. 어떤 징후의 출발 신호 같아서다. 태어난 지 백일 된 아기가 한 달 만에 중년의 성인이 되어 눈앞에 나타난 것 같은 기이한 느낌이었다. 이제는 인공지능이 소설과 시를 쓰며 창작 활동도 한다. 또 무엇을 할지 모른다. 인공지능 미래에 대한 기이한 불안과 두려움을 토로하는 이들이 늘어난다.

이런 현실 앞에서도 사람들은 인공지능이 더 진화하더라도 마지막까지 인간을 대체하지 못할 분야가 있을 것으로 예감한다. 치유와 같은, 인간의 상처와 고통 등 인간의 감정과 마음을 다루는 영역이 바로 그것이다. 인간은, 인간만이 소유하고 해결할 수 있는 영역으로 '감정'을 꼽는다. 그러면서도 동시에 상담, 치유 영역에서 인공지능을 활용하기 위한 노력도 포기하지 않고 가열차게 시도 중이다. 왜 이런 이중적 태도가 계속되는 걸까. 인간만이 알고 해결할 수 있을 거라 믿어 의심치 않는 분야가 감정 영역이지만 실제로 정신과 의사, 심리상담사 등 전문가들이 넘쳐나는 시대에도 우리 일상의 상처와 갈등은 그치지 않았다. 풍요 속의 빈곤처럼 전문가들이 넘쳐날수록 상처는 깊어지는 느낌이다. 그런 우리들의 깊은 결핍감 때문에 불가능할 것이라는 직감에도 불구하고 감정 치유 영역에서 인공지능에 기대를 거두지 못하는지도 모른다.

감정 치유 영역에서 인공지능의 역할에 대해 나는 중간적 입장이다. 치유와 관련한 작업의 절반 정도는 인공지능이 사람을 대체할 수 있을 것이다. 내 고통을 누군가와 이야기하고 싶어서 정신과 진료실을 방문했다가 몇 가지 증상 체크 후 얼굴도 제대로 보지 않고 처방전을 쓰기 시작한 의사를 만난 경험이 있다면 쉽게 이해할 것이다. 이런 의사는 인공지능 상담사로 얼마든지 대체될 수 있다. 내 개인적 상황에 맞춤형 얘기를 인공지능 상담사에게 들을 수 있을 것이라는 말이다.

정서적으로 불안한 자녀를 데리고 정신과 의사를 찾았다가 의사로부터 비난조의 말을 들었던 적이 있는 부모라면, 부모인 자신의 죄의식을 유발하지 않으면서도 중립적이고 다정하게 아이의 상태를 설명해주고 부모의 적절한 대처법이나 취해야 할 태도 등을 설명해주는 인공지능 상담사가 얼마나 친근하고 고마울 것인가.

대화를 통해 인간의 마음을 치유하는 데는 여러 층위의 치유법들이 있다. 표층적이고 기능적인 치유법이나, 고통과 질병에 대한 교육적 도움이 중심이 되는 일차적인 치유법 등에서는 인공지능이 사람보다 훨씬 우월한 부분이 적지 않을 것이다. 수십 년간 같은 병으로 투병 생활을 하면서도 자신의 상태에 대해 정확하고 충분한 설명을 듣지 못한 사람이 많은 현실에서 인공지능 상담사는 찰떡같은 치유자가 될 수도 있다.

But no one thinks that this completes the whole healing process. We all know it instinctively. What can AI counselors do for a mother who lost a child in the Sewol Ferry tragedy? How can AI counselors help a child who has been beaten almost to death by his or her parent the night and left home to go to school alone the next morning? Can AI comfort or heal those who have been psychologically hurt at more profound levels?

To find the correct answer to this question, it is necessary to ask the question "What moves the mind of the wounded?" The question is asking for the essence of healing, the essence of human nature, and the nature of life.

I have not only dealt with the pain and wounds of many individuals over the last 25 years but also met torture survivors, victims of the Gwangju Uprising, families of Sewol Ferry victims, and many other victims of national violence. I have talked with different groups of people, from national leaders, the owners, and CEOs of companies, to forcibly dismissed workers, and sought to pay attention to their inner emotional world. One thing I have become convinced of through these experiences is that the source of power to change the mind of the wounded is empathy. We are living in an age where empathy is required. This is what we often hear these days. Although few of us understand what exactly empathy is, we all know instinctively how strong it is. That is the power of empathy.

Empathy has the power to save the dying. Empathy can be likened to rescuing people who are about to drown in the water and covering them with a warm blanket. Even though someone has suffered from serious illness, it is not by the disease but by hypothermia that a person who falls into water is killed. The most urgent and decisive treatment for a person who has been just rescued from the water is to maintain the body temperature.

Empathy plays the same role for those who stand at the intersection of life and death in pain. It is a blanket that we give to them to prevent psychological hypothermia. Empathy is the most effective and almost the only therapeutic attitude that can immediately rescue those who are about to give up on their life in pain and wounds.

What is empathy? How can we sympathize with others? What does empathy require? Empathy arises between those who open their heart and talk about their emotions that have been so troubling that they cannot reveal them to anybody, and those who accept and understand without passing any judgment on their feelings. Empathy is the densest experience in human life. It is the process in which you tune yourself to another's emotions and feelings. When someone starts to sympathize with the other, then the emotions of the two flow together like waves. They are influenced by each other's emotions. When the desired radio channel is fine-tuned, noise abates, and the sound becomes crisp. In the relationship between people, when we are tuned to each other, we fully understand our state of mind and emotions. We become aware of why we have felt and thought in a certain way. We consume less psychological energy and become calm and peaceful. Then we naturally understand in which direction to take the next step.

그러나 그것으로 치유가 충분할 거라 생각하는 사람은 없다. 본능적으로 알 수 있는 일이다. 자식을 잃은 세월호 유가족 엄마에게 인공지능 상담사는 어떤 도움을 줄 수 있을까. 전날 밤 폭력적인 부모에게 죽지 않을 만큼 맞은 아이가 홀로 아침 등굣길에 나설 때 이 아이에게 인공지능 상담사는 어떤 도움을 줄 수 있나. 심층적 수준의 상처를 입은 이들에게 인공지능은 위로나 치유를 건널 수 있을까.

이 질문에 대한 정확한 답을 찾으려면 우선 '상처 입은 사람의 마음은 무엇에 의해 움직이는가?' 라는 질문이 필요하다. 이 질문은 치유의 본질을 묻는 동시에 인간의 본질, 생의 본질을 묻는 말이기도 하다.

지난 25년여간 수많은 '나'들의 개별적 고통과 상처뿐만 아니라 고문 생존자, 광주 5·18 피해자, 세월호 유가족 같은 국가폭력 피해자들을 만났다. 국가 최고 권력자에서부터 기업의 오너 회장, 최고경영자들뿐 아니라 해고노동자들의 속살에 눈을 맞추며 이야기를 나눴다. 그 경험 속에서 체득한 분명한 사실은 상처 입은 사람 마음을 움직이는 힘의 근원은 '공감'이라는 사실이다. 공감이 필요한 시대라는 말을 흔하게 들을 수 있지만, 공감을 정확하게 아는 사람은 드물다. 그런데도 공감의 힘이 얼마나 강력한지는 본능적으로 안다. 그것이 공감의 힘이다.

공감은 죽어가는 목숨도 살리는 강력한 힘을 가졌다. 비유하자면 공감은 물에 빠진 사람을 건져 담요를 덮어주는 일이다. 심각한 지병이 있었다라도 물에 빠진 사람이 죽는 것은 지병 때문이 아니다. 저체온증으로 목숨을 잃는다. 물에서 건져낸 사람에게 체온을 유지하는 일은 가장 시급하고 결정적인 치료다.

고통 속에서 삶과 죽음 사이를 오가는 사람에게는 공감이 그와 같다. 심리적 저체온증을 막기 위해 건네는 담요다. 고통과 상처 속에서 생을 포기하는 사람도 즉시 구해낼 수 있는 가장 빠르고 거의 유일한 치유적 태도가 공감이다.

공감은 무엇인가. 어떻게 하는 것인가. 공감하려면 무엇이 필요한가. 공감은 입밖에 꺼내지 못할 만큼 힘들었던 자기 감정을 꺼내는 사람과, 그의 아픈 감정들을 어떤 평가나 판단을 내리지 않고 있는 그대로 수용하고 알아주는 존재 사이에서 생겨나는, 생(生)에서 가장 밀도가 높은 경험이다. 공감은 한 사람이 다른 이의 마음과 감정에 주파수를 맞추는 과정이다. 시작하는 사람이 있지만, 시작과 더불어 둘의 감정은 함께 파동처럼 움직이게 된다. 서로의 감정에 서로 영향을 주고받는다. 라디오의 주파수가 맞으면 잡음이 사라지고 소리가 깨끗해지듯 사람의 관계도 마찬가지다. 둘 사이에 주파수가 맞으면 내 상태와 감정도 모든 것이 명료해진다. 내가 왜 그랬는지 또렷이 알게 된다. 불필요한 에너지 소모가 준다. 그래서 고요하고 평화롭다. 내가 다음 발길을 어느 방향으로 떼어야 할지도 자연스럽게 알게 된다.

Empathy is not a process of actively doing something tangible. Rather, it involves us in actively "not doing" things that should not be done (evaluating, judging, analyzing, advising, criticizing, etc.) and fully accepting and embracing the other's emotions. This is the key to empathy. It is like a mother who quietly prepares a meal for her child who has returned home after experiencing a big setback or failure, without probing or asking anything about the matter.

Can AI engage in or perform empathy and make a decisive contribution to changing the mind of the wounded? My expectation is that AI will not be a proper healer in this respect. Why?

The rationale and purpose of AI are to learn more and have better functions. To this end, it continues to learn and evolve. AI maintains its value by "doing" something. However, empathy can only be performed by actively "not doing" something that is unnecessary (evaluating, judging, advising, criticizing, teaching, analyzing, etc.), in other words, not doing something believed to be useful.

Unfortunately, AI is nothing but a machine without the information and knowledge accumulated through learning. The empathy which requires us to stop applying or wielding brilliant knowledge or skills and concentrate on the emotions of the other, and accept and embrace them, is part of the human personality that AI can only faintly mimic or emulate.

The more we learn, the farther we become removed from the essence of empathy, as is the case with AI. Therefore, empathy is an activity or disposition that ultimately cannot be performed or adopted by AI. Empathy embodies the nature of healing that only human beings can engage in and must do, as well as being an emotion and attitude that should be present throughout human life and brought to bear in relationships. Based on my knowledge and experiences of therapy, I still believe this is so.

공감은 눈에 보이는 무엇을 적극적으로 하는 과정이 아니다. 오히려 하지 않아야 할 일(평가나 판단, 분석이나 조언, 충고, 계몽 등)을 적극적으로 하지 않으며 오롯이 상대의 마음을 수용하고 품는 존재가 되는 것이다. 그것이 핵심이다. 타지에서 큰 실패를 하고 고향 집으로 돌아온 자식에게 아무것도 묻지 않고 묵묵히 밥상을 차려주는 어머니의 존재 같은 것이다.

인공지능은 이런 공감이 가능할까. 그래서 상처 입은 사람의 마음을 결정적으로 움직일 수 있을까. 나는 인공지능이 제대로 된 치유자의 역할을 하지 못할 것이라고 예상한다. 왜 그런가.

인공지능은 무언가를 더 많이 알아가고, 더 뛰어난 기능을 갖추는 것이 존재 이유이자 목적이다. 그것을 위해 학습과 진화를 거듭한다. 인공지능은 무엇을 함으로써 존재가치를 유지한다. 그러나 공감이란 불필요한 무언가를 적극적으로 멈추고 상대를 있는 그대로 품는 존재, 즉 쓸모 있다고 생각해온 무언가를 하지 않는 존재가 있어야 가능하다.

그런데 불행히도 인공지능은 학습으로 축적한 정보와 지식을 빼면 아무것도 아닌 기계일 뿐이다. 현란한 지식이나 기술들을 휘두르는 일을 다 멈추고 상대의 감정에 집중하고 그 자체를 수용하고 품는 공감은 그래서 인공지능과는 만나기 어려운 인간의 품성이다.

인공지능처럼 무언가를 학습하면 할수록 멀어질 수밖에 없는 공감. 그래서 인공지능은 궁극적으로 가능하지 않은 바로 그 공감. 그것은 인간만이 할 수 있고 인간만이 해야 하는 치유와 삶, 관계의 본질이다. 내가 가진 치유적 지식과 경험의 세계에서 나는 아직 그렇게 믿고 있다.